Показания по общедомовым приборам учета (ОДПУ) тепловой энергии, индивидуальным приборам учета (ИПУ) тепловой энергии и горячей воды передаются **по 25 число текущего месяца включительно**, позднее этого срока данные не учитываются в текущем расчетном периоде.

Способы передачи показаний:

- по телефону 2-14-75, 8-921-681-82-41 (пн-пт с 8:00 до 18:00)

- отправка сообщений на номер 8-921-681-82-41 в мессенжерах Watsapp Telegram (указать номер лицевого счета, адрес, место установки счетчика, показания)

- по электронной почте: [rkc@etsvu.ru](mailto:rkc@etsvu.ru) (при передаче данных необходимо указать номер лицевого счета, адрес, место установки счетчика, показания)

- при оплате счетов через СбербанкОнлайн

- через личный кабинет на сайте ГисЖКХ

- через личный кабинет на сайте ООО «Электротеплосеть» etsvu.ru

- через мобильное приложение ЖКХ «Личный кабинет»

Для добавления лицевого счета в личном кабинете на сайте etsvu.ru и в мобильном приложении необходимо воспользоваться ИДЕНТИФИКАТОРОМ, указанным в квитанции под номером лицевого счета вашего помещения в разделе 2. Также в личном кабинете Вы можете подписаться на рассылку квитанций по электронной почте, проверять начисления и оплаты , следить за состоянием приборов учета и делать многое другое.

В соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг в случае выхода из строя или утраты прибора учета, либо истечения срока поверки, при отказе в допуске к прибору учета или непредставления показаний квартирного прибора учета - размер платы определяется исходя из среднемесячного объема в течение 3-х расчетных периодов, а с 4-го периода исходя из нормативов потребления.

Среднемесячный объем потребления определяется по показаниям прибора учета за период не менее 1 года, а если период работы составил меньше 1 года, - то за фактический период работы, но не менее 3 месяцев.